

Il ruolo del collocamento mirato nell'inserimento lavoratori di persone con disabilità: strumenti ed esperienze

Elena Garbelli

Responsabile Servizio Occupazione Disabili – Collocamento Mirato Milano
Afol Metropolitana

Stefania Serafino

Referente IDO68 Area Inclusione

Intervento

**Idoneità alla mansione e accomodamento ragionevole: gli esempi del Parkinson e della
Sclerosi Multipla**

Milano - Aula Magna Mangiagalli , Policlinico di Milano - 18 Gennaio 2024

CHI È AFOL METROPOLITANA?

- AFOL Metropolitana è un'azienda **speciale consortile** partecipata, a oggi, dalla Città Metropolitana di Milano e da 82 Comuni, compreso il capoluogo.
- l'Agenzia garantisce ai cittadini e alle imprese del territorio milanese un unico interlocutore pubblico sui temi del **lavoro** e della **formazione**.
- AFOL Metropolitana propone un'offerta di servizi in tema di formazione professionale, orientamento e lavoro, costruiti sulle esigenze dei cittadini e delle imprese del territorio e **gestisce** in contratto di servizio su mandato di Città metropolitana di Milano **la rete dei 9 Centri per l'Impiego territoriali e il Collocamento Mirato di Milano (SOD)**.



La cornice normativa di riferimento

- La **Legge 68/99** e successive modifiche : Il Dlgs 151/2015
- D.P.R. 333/2000
- L.R. 13/2003
- DM4/2018
- legge 22 dicembre 2021, n.227 che mira a garantire forme di inclusione sociale e lavorativa efficaci
- le Linee guida in materia di collocamento mirato delle persone con disabilità, diffuse mediante **D.M. 11 marzo 2022, n.43**
- **Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità**

- Decreto interministeriale 2 novembre 2010: “Disposizioni riguardanti il **prospetto informativo**”;

- Nota Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 14 dicembre 2010: “Modalità operative per l’invio telematico del prospetto informativo dei disabili secondo quanto previsto dal Decreto Interministeriale 2 novembre 2010, ai sensi dell’art. 9, comma 6 della Legge 12 marzo 1999, n. 68, così come sostituito dall’articolo 40, comma 4, della legge 6 agosto 2008,n. 133”;

Il ruolo del Collocamento Mirato

- Per **collocamento mirato** si intende il complesso degli “strumenti che permettono di **valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e di inserirle nel posto adatto**», attraverso :
 - analisi di posti di lavoro,
 - forme di sostegno,
 - azioni positive e soluzioni dei problemi connessi con gli ambienti, gli strumenti e le relazioni interpersonali sui luoghi di lavoro e di azione”.



Il ruolo del Collocamento Mirato:

- **Individua strumenti tecnici ed interventi di supporto** che consentano una reale inclusione lavorativa delle persone con disabilità.
- **Governa gli Istituti connessi agli adempimenti definiti dalla Legge 68/99.** La legge promuove l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità nel mondo del lavoro, attraverso i principi del collocamento mirato.
- **Lavora in stretto raccordo con la rete dei CPI e dei Servizi Accreditati** sul territorio nella logica di supportare le imprese negli adempimenti previsti dalla legge 68/99
- **Collabora con i referenti del Piano Emergo di CMM** nell'attuazione e diffusione di alcune misure previste dai Bandi
- **Partecipa al Comitato Tecnico**

La struttura del CM di Milano:

AREA
AZIENDE

AREA UTENZA



La rete dei Servizi

- La rete dei 9 Centri per l'Impiego
- HR e Risorse Umane
- Consulenti del Lavoro
- gli Enti Accreditati per il lavoro e la formazione
- gli Enti di formazione (professionale, istituti universitari ecc.)
- Servizi Socio Sanitari (es. Integra Lavoro, CPS, SERD ecc.)
- i Servizi di Inserimento Lavorativo comunali o consortili
- le Cooperative e le Imprese Sociali
- Terzo e Quarto Settore
- Collocamenti mirati provinciali ed extraregionali
- Stazioni Appaltanti
- Enti istituzionali (Regione, CMM, ITL, INPS, INAIL, FORZE DELL'ORDINE)

**LA
PERSONA
CON
DISABILITA'**

L'intervento con le Aziende

- **Consulenza gratuita alle imprese attraverso i Promotori68** tenute ad adempiere all'obbligo, accompagnando le aziende nella conoscenza delle opportunità disponibili sul territorio (es. Dote Impresa, contributi regionali); raccordo con Enti Accreditati; conoscenza e diffusione di esperienze positive
- **Analisi dei fabbisogni aziendali**, attraverso visite in loco o video call
- **Individuazione di possibili soluzioni** per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità
- **Raccordo con gli uffici competenti** per l'attivazione e gestione delle soluzioni previste per le singole realtà aziendali
- **Analisi ed evasione su Sintesi degli Istituti** (convenzioni art.11 e art.14 , esoneri e ogni altro istituto L.68\99), in base alle esigenze rilevate nelle realtà aziendali contattate.



L'intervento rivolto al cittadino:

Possono iscriversi al collocamento mirato le persone che hanno i seguenti requisiti:

- invalidità civile superiore al 45 %
- invalidità del lavoro (INAIL) superiore al 33 %
- invalidità sensoriale
- Art.18



Il cittadino

Per iscriverti sono necessari questi documenti:

- verbale d'invalidità civile - verbale INAIL o certificazione art.18
- [relazione conclusiva](#)
- documento d'identità
- codice fiscale
- titolo di studio (autocertificabile)
- se sei cittadino extracomunitario: permesso di soggiorno originale

Se sei un nuovo iscritto puoi fruire gratuitamente di un pacchetto di servizi volti a definire le tue competenze, attitudini e capacità, denominato **valutazione del potenziale** (prima politica attiva offerta a seguito dell'iscrizione come categoria protetta art.1 Legge 68/99)

Dopo l'iscrizione : la Valutazione del Potenziale

- il **Servizio Valutazione del Potenziale**: un team di operatori esperti in preselezione svolge un'attività di **mediazione** per facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro tra le persone con disabilità in cerca di impiego e i datori di lavoro.
- Il servizio Valutazione del Potenziale offre servizi specialistici gratuiti finanziati tramite il sistema dotale e accessibili per coloro che si iscrivono al Centro per l'Impiego come Categorie protette ai sensi dell'art.1 Legge 68/99 e si trovano in uno stato di Disoccupazione.

Le attività previste sono:

- colloqui di conoscenza e orientamento con l'obiettivo di definire un "profilo" personalizzato considerando le esperienze lavorative, le limitazioni imposte dall'invalidità, le aspirazioni e le disponibilità personali
- offerte di lavoro aggiornate a cui è possibile candidarsi direttamente sui portali web
- analisi delle candidature e incontro tra domanda e offerta di lavoro nell'area della disabilità

promozione di tirocini e percorsi di inserimento lavorativo specifici per persone

L'intervento con le aziende

Analisi del Prospetto Informativo

Ogni anno l'azienda deve presentare al Servizio Occupazione Disabili [il Prospetto Informativo](#)

- **Chi è soggetto all'obbligo**

I datori di lavoro pubblici e privati che rientrano nelle seguenti classi dimensionali sono obbligati ad assumere personale con disabilità in misura variabile secondo il numero totale dei dipendenti

a 15 a 35 dipendenti computabili	1 persona con disabilità
Da 36 a 50 dipendenti computabili	2 persone con disabilità
Oltre 50 dipendenti computabili	7% della base computo persone con disabilità 1% della base computo persone ex art. 18



L'intervento con le aziende

In base alle proprie caratteristiche e alla situazione aziendale, è possibile attivare le seguenti azioni:

- stipulare una [Convenzione di inserimento lavorativo ex art 11 l. 68/99](#) con la Città Metropolitana di Milano
- stipulare con una cooperativa sociale di tipo B una [Convenzione ex art 14 d.lgs. 276/03](#)
- fare richiesta on line di [Nulla Osta nominativo](#) alla Città Metropolitana di Milano
- fare [richiesta on line di Computo](#) alla Città Metropolitana di Milano
- fare richiesta on line di [Richiesta di Esonero parziale e versamento tramite Pago Pa](#)
- fare richiesta on line di [Sospensione dagli obblighi](#) al servizio competente della Città Metropolitana di Milano



Le convenzioni art. 11 Lg. 68\99

- **Le Convenzioni in art.11**

- Stipulare una convenzione con la Città Metropolitana di Milano permette alle aziende che devono assumere persone con disabilità di assolvere l'obbligo in un arco temporale più ampio di quello predefinito dalla Legge (ovvero 60 gg a partire dall'insorgenza dell'obbligo) , utilizzando tutti i tipi di contratto previsti per Legge, secondo un cronoprogramma concordato con il Collocamento Mirato e secondo le modalità che vengono condivise .
- Anche il **tirocinio extra curricolare finalizzato all'assunzione** , pur non essendo un rapporto di lavoro in senso stretto, adempie l'obbligo se progettato all'interno della convenzione art.11 e finalizzato all'assunzione.



Le convenzioni art. 14 D.lgs. 276/03

- Il datore di lavoro privato per adempiere all'obbligo di cui alla legge 68/99 può affidare una commessa di lavoro a cooperative sociali di tipo b (cooperative che svolgono attività produttive e di servizio dedicate all'integrazione lavorativa delle persone svantaggiate, tra cui sono compresi anche le persone con disabilità)
- La cooperativa assume uno o più lavoratori con disabilità, che possono essere computati nella quota d'obbligo dell'azienda. In questo modo attraverso la stipula di una convenzione firmata dall'azienda dalla cooperativa sociale e dalla Città Metropolitana è possibile coprire l'obbligo di assunzione di persone con disabilità nei limiti dei massimali della scopertura complessiva previsti dall'accordo Quadro .



Le convenzioni art.14 : esempi

- ✓ Attività di pulizie e manutenzione del verde
- ✓ Assemblaggio e imballaggio, confezionamento
- ✓ Servizi in ambito informatica, grafica e comunicazione (es. digitalizzazione documentale, data entry, progettazione gestione siti web ecc.)
- ✓ Lavorazioni artigianali (es. cartotecnica, sartoria)
- ✓ Meccanica ed elettromeccanica (es . Officina meccanica, manutenzioni)
- ✓ Trasporto (es. facchinaggio, consegne, trasporto persone, logistica e spedizioni)
- ✓ Facility e welfare (es. portierato, centralino, maggiordomo aziendale, assistenza fiscale e contabile)
- ✓ Servizi di Marketing sociale



Incentivi per le aziende: la Dote Impresa

- Incentivi economici all'**assunzione** e all'ospitalità di percorsi di **formazione e tirocinio**;
- Servizi di **consulenza**, formazione e accompagnamento all'impresa in materia per l'ottemperanza della Legge 68/99
- Contributi per **l'acquisto di ausili e per l'adattamento del posto di lavoro**;
- Creazione di nuovi ambienti di lavoro in ottica di "**isola formativa**";
- Contributi per la creazione di **nuove cooperative sociali o di nuovi rami di impresa sociale** da parte di cooperative sociali di tipo B

I progetti

- Le Isole Formative
- I progetti Azione di Rete
- Job station
- PCTO
- Dote Impresa
- **Dote Inserimento e Dote Mantenimento**

Servizi e Progetti Mirati per giovani e persone che hanno ottenuto i requisiti della Legge 68/99

PIANO EMERGO Azioni Finanziate da Città Metropolitana di Milano.

Questi progetti sono percorsi di Sostegno e Accompagnamento al Lavoro e alla Formazione esclusivamente rivolti a coloro che sono iscritti nelle Liste del Collocamento Mirato e hanno un'invalidità certificata superiore al 45% . La persona è chiamata a partecipare in modo attivo, con il supporto di un **tutor**.

DULD : Doti Inserimento e Doti Mantenimento

Le azioni principali riguardano:

- Bilancio di Competenze
- Stesura Cv e Lettera di presentazione
- Accompagnamento e preparazione al Colloquio di Lavoro
- Ricerca Attiva (Elenco Aziende, portali di Ricerca ecc)
- Tirocinio Formativo e/o di Inserimento finalizzato all'assunzione
- Supporto al mantenimento del posto di lavoro

Servizi e Progetti Mirati per giovani e persone che hanno ottenuto i requisiti della Legge 68/99

PIANO EMERGO Azioni Finanziate da Città Metropolitana di Milano.

Azione di Rete – Sono stati finanziati progetti speciali **AZIONE DI RETE** per persone con Disabilità specifiche, che hanno necessità di percorsi di accompagnamento più strutturati.

Queste azioni coinvolgono Cooperative Sociali, Aziende e Enti accreditati per il Lavoro territoriali che collaborano per la realizzazione di progetti di **INCLUSIONE sociale e lavorativa**.

Le aree di rafforzamento riguardano le **autonomie sociali e individuali**, in particolare: **le abilità di comunicazione, l'orientamento sul territorio e l'utilizzo dei mezzi pubblici, la gestione del tempo e del denaro, l'utilizzo dei servizi territoriali (la Posta, i Servizi comunali, i Servizi al Commercio ecc)**



Altri Servizi e Progetti Mirati per giovani e persone che hanno ottenuto i requisiti della Legge 68/99

Sul territorio metropolitano esistono inoltre Servizi ed Enti che si occupano di progettare e valutare insieme alle persone con disabilità percorsi di formazione , orientamento ed inserimento lavorativo.

Per accedere a questi Servizi, che sono specifici nei vari territori e possono avere nomi diversi (es. CSIOL, NIL, SIL, CELAV ecc) è fondamentale essere conosciuti dal **SERVIZIO SOCIALE ADULTI** del proprio Comune di residenza, che può orientare rispetto ai Servizi e agli Enti Accreditati presenti nel territorio.

Il percorso si svolge in **collaborazione con la Rete dei servizi del Territorio** : Servizi Sociali, Servizi sanitari specialistici, Cooperative Sociali e Associazioni del privato sociale che collaborano al fine di valutare e orientare al lavoro persone con particolare fragilità e che necessitano di un accompagnamento lungo e mirato.





Siti utili:

- Portale di Città Metropolitana : <https://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro>
- Pagina Promotori : <https://www.afolmet.it/promotori-legge-68-99/>
- Sito Afol Metropolitana : <http://www.afolmet.it/>
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: www.lavoro.gov.it
- Regione Lombardia :
<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/lavoro-e-formazione-professionale>
- Inail : www.superabile.it

- 
- Per contattare il Collocamento Mirato di Milano : **info.disabili@afolmet.it**

Conclusioni

**« per curare qualcuno bisogna sapere chi è ,
che cosa pensa,
che progetti ha,
per cosa gioisce,
per cosa soffre»**

Umberto Veronesi



Grazie per questo momento di
confronto e condivisione